

ONLINE-SHOP CHECKLISTE



Die folgende Checkliste hilft dabei herauszufinden, welche Eckdaten berücksichtigt werden müssen und dient als Vorbereitung für eine optimale Angebotslegung bzw. ein gemeinsames Erstgespräch.

Produktstruktur

- Um wie viele Produkte wird es sich in etwa handeln?
- Werden alle Produkte auf dem Postweg zugestellt oder können diese auch abgeholt werden?
- In wie viele Kategorien bzw. Unterkategorien lassen sich diese Produkte unterteilen?
- Gibt es beim Produkt Eigenschaften, die der Kunde auswählen kann? zB. Größe, Format, Farbvarianten
- Gibt es spezielles Zubehör für bestimmte Produkte?
- Gibt es Staffelpreise?
- Gibt es den Shop in mehreren Sprachen bzw. Währungen?
- Welche Seiten wird es zusätzlich im Shop geben? z.B. Über uns, Blog, ...

Wie werden die Versandkosten berechnet?

- Versand nach Gewicht und Land
- Versand nach Bestellmenge und Land
- Versand nach Preis und Land z.B. ab 100 EUR – fixer Versandkostenanteil
- kostenloser Versand
- Versand nach PLZ
- Kann auch der Versand zu einer Filiale erfolgen? Kann das Produkt direkt abgeholt werden?

Bestellung

Aus welchen Ländern kann bestellt werden?

Welche MwSt. Sätze gelten bei internationalen Bestellungen?

- Immer die österreichische MwSt. von 20%
- Die MwSt. des Ziellandes (bei einem Umsatz von über € 100.00,- im Ausland)

ONLINE-SHOP CHECKLISTE



An welche Kundengruppen wird verkauft?

- Privatkunden
- Geschäftskunden mit gültiger UID
- Händler mit eigenen Konditionen

Soll es die Möglichkeit geben Geschenkgutscheine einzulösen?

- Ja dann mit % Rabatt
- Ja, mit fixen Beträgen z.B. -5 EUR

Zahlungsarten

- Zahlung per Vorkasse
- Zahlung auf Rechnung
- Zahlung über PayPal
- Zahlung mit Kreditkarte (externer Zahlungsanbieter notwendig)

Werden die Zusatzkosten an den Kunden weiterverrechnet?

Anbindung an Warenwirtschaft

- Soll die Bestellung an ein bestehendes Warenwirtschaftssystem übergeben werden?
Wenn ja, welches?
- Werden die Rechnungen aus der Warenwirtschaft generiert und beigelegt oder sollen diese vom Shop System generiert werden?

Sonstige Anforderungen